***Matriz de Rastreabilidade***

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Organização da agenda;
* N02: Inclusão do catálogo de fotos para exibir modelos de serviços para os clientes;
* N03: Cálculo da média dos serviços escolhidos;
* N04: Histórico de produtos em estoque;
* N05: Histórico de pagamentos;
* N06: Cadastro do cliente atrelado ao do animal a ser tratado;
* N07: Inclusão e/ou alteração de produtos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** | **N07** |
| 1 | Cadastro de Clientes |  |  |  |  |  | x |  |
| 2 | Cadastro de Animais |  |  |  |  |  | x |  |
| 3 | Incluir, remover ou desabilitar animal de estimação do cadastro do cliente | x |  |  |  |  | x |  |
| 4 | Consulta de Colaboradores | x |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Criação de itens novos na tabela de serviços |  |  |  |  |  |  | x |
| 6 | Edição de itens na tabela de serviços. |  |  |  |  |  |  | x |
| 7 | Inserir fotos na tabela de serviços |  | x |  |  |  |  |  |
| 8 | Agendamento | x |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Agendamento da média de duração |  |  | x |  |  |  |  |
| 10 | Edição da média de duração |  |  | x |  |  |  |  |
| 11 | Agenda com colaboradores | x |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Observação pré -agendamento |  |  |  |  |  | x |  |
| 13 | Observação pós atendimento |  |  |  |  |  | x |  |
| 14 | Trocar de visualização da agenda | x |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Cancelamento de Agendamento | x |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Motivo do cancelamento | x |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Consulta de dias disponíveis | x |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Troca de Colaborador | x |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Histórico de Atendimento |  |  |  |  |  | x |  |
| 20 | Histórico do Cliente |  |  |  |  |  | x |  |
| 21 | Tempo de Serviço |  |  | x |  |  |  |  |
| 22 | Relação dos serviços prestados na data selecionada. |  |  |  |  |  | x |  |
| 23 | Consulta de dias disponíveis | x |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Impressão Tabela de Serviços | x |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Impressão Agendamento | x |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Disparo de Agendamento por e-mail | x |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Disparo de Conclusão | x |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Disparo Recado | x |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Atendimentos | x |  |  |  |  |  |  |
| 30 | Consultar histórico de produtos |  |  |  | x |  |  |  |
| 31 | Excluir produto |  |  |  | x |  |  | x |
| 32 | Alterar forma de pagamento |  |  |  |  | x |  |  |
| 33 | Consultar históricos de pagamentos |  |  |  |  | x |  |  |
| 34 | Calcular média dos produtos |  |  |  | x |  |  |  |
| 35 | Consultar histórico de pagamentos dos clientes |  |  |  |  | x | x |  |
| 36 | Alteração de histórico de consultas do animal |  | x |  |  |  |  |  |
| 37 | Atualização de fotos do histórico |  | x |  |  |  |  |  |
| 38 | Excluir histórico do animal |  | x |  |  |  | x |  |
| 39 | Cadastrar novo animal a um cliente pré-existente | x | x |  |  |  | x |  |
| 40 | Alterar valores dos produtos |  |  | x |  |  |  |  |